

## EDT 5390 KAEDAH AM MENGAJAR



Guru Berkesan:  
Kemahiran  
Penyelesaian  
Masalah & Reflektif

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

1

## Apa itu Masalah?

- Gangguan respons matlamat (goal-response interference) – *Cruickshank, Jenkins, Metcalf (2009)*
- Keperluan / keinginan kepada sesuatu tetapi tidak dapat memperolehi/melaksanakannya

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

2

## PUNCA MASALAH

- 1 Ketidakupayaan memenuhi keperluan primer hayat & keperluan sekunder
  - Keperluan primer hayat
    - Udara, air, makanan, rehat, tidur
  - Keperluan sekunder (psiko-sosial)
    - Rasa diterima, kejayaan (pencapaian), kehebatan (bergaya), status, pertumbuhan sendiri

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

3

## JENIS PERMASALAH YANG DIHADAPI GURU

- 1 **AHLI GABUNGAN (affiliation)**
  - Keperluan guru utk mengadakan hubungan yg akrab dengan semua pihak di sekolah (penerimaan & kerjasama dari pelajar, rakan sekerja & kakitangan pentadbir)
  - Kajian: guru sangat menghargai (*Super, 2002*)
    - Mempunyai rakan sekerja yang mereka sukai
    - Berkerja dalam suasana yang selesa
    - Rasa dihormati
    - Jaminan kerja

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

4

## JENIS PERMASALAH YANG DIHADAPI GURU

### 1 AHLI GABUNGAN - contoh

- Saya mempunyai masalah dengan seorang pelajar yang bercakap kasar dengan saya. Saya mengajar beliau selama 2 tahun dan saya kecewa dengan sikap kurang hormatnya
- Guru-guru setingkatan telah mengadakan mesyuarat. Sekali lagi ianya adalah antara mereka dan saya. Semuanya diputuskan oleh mereka, seolah-olah saya langsung tidak wujud
- Saya dengar pengetua ada menyatakan pada rakan sekerja yang dia merasakan saya kurang berusaha— saya seharusnya mengajar lebih ramai pelajar dan beban mengajar yang lebih banyak. Saya dah tak menang tangan ni. Saya tak sangka dia tidak menghargai dedikasi saya

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

5

## JENIS PERMASALAH YANG DIHADAPI GURU

### 1 AHLI GABUNGAN

- Harapan – *expectation* (kita, pelajar, rakan, pentadbir, kakitangan)
- Kegagalan kita memenuhi harapan mereka & mereka memenuhi harapan kita = masalah
- Ketidak upaya kita berinteraksi secara berkesan
- PERLU
  - Kesedaran kpd harapan pelajar rakan sekerja, pentadbir & kakitangan
  - Berusaha membantu mereka memenuhi keperluan psiko-sosio & yg berkaitan dengan kerja

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

6

## JENIS PERMASALAH YANG DIHADAPI GURU

### 2 KAWALAN

- Keperluan mengawal kelas dan tingkah laku pelajar
- Kajian (Bainer, 1966, Cruickshank & rakan, 1980)
  - kawalan kelas (peraturan, suasana pembelajaran)
  - tidak tahu bagaimana mengambil tindakan terhadap (pelajar yang suka menyumpah/mencarut, mengawal perlakuan agresif, menjaga harta benda, memanfaatkan masa senggang pelajar, mengekalkan tumpuan pelajar, menguatkuasakan nilai spt. kejujuran, dan hormat-menghormati, mengasingkan pelajar yang menjadi sumber kekecewaan, mengajar disiplin sendiri

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

7

## JENIS PERMASALAH YANG DIHADAPI GURU

### 2 KAWALAN – Prinsip Kawalan Kelas (Novak, 1980)

1. Tumpukan pada matlamat kelas yg benar-benar penting dan sesuai
2. Analisa faktor yg mempengaruhi situasi /masalah
3. Gunakan kaedah positif utk mengurus tingkahlaku pelajar
  - Kenalpasti & beri ganjaran hanya pada perlakuan yg dingini
  - Tidak mengalah / memberi ganjaran pada perlakuan yg tidak diingini
  - Tidak endah perlakuan yg tidak diingini sebanyak mungkin

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

8

## JENIS PERMASALAH YANG DIHADAPI GURU

- 2 KAWALAN** – Prinsip Kawalan Kelas (*Novak, 1980*)
4. Gunakan hukuman hanya apabila perlu dan bersesuaian
  5. Ajar pelajar untuk mengurus tingkahlaku mereka

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

9

## JENIS PERMASALAH YANG DIHADAPI GURU

- 3 HUBUNGAN DENGAN IBUBAPA & PERSEKITARAN RUMAH MUDID**
- Dapatkan sokongan ibubapa dan masyarakat setempat
  - Penglibatan langsung ibubapa dapat melancarkan lagi pengurusan pelajar
  - Tingkatkan kekerapan interaksi guru-ibubapa (*edaran, emel, sms dsb*)

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

10

## JENIS PERMASALAH YANG DIHADAPI GURU

- 4 KEJAYAAN PELAJAR**
- Keperluan utk guru membantu pelajar berjaya akademik & sosial
  - Cabaran:
    - Kekurangan minat dipihak pelajar
    - Pengurusan pelajar berkeperluan khas (fizikal, sosial, emosi, intelektual)
  - Perolehi kemampuan dan kualiti guru berkesan

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

11

## JENIS PERMASALAH YANG DIHADAPI GURU

- 5 MASA**
- Utk membuat persediaan kelas, menyelesaikan kerja yg dirancang menilai serta mencadang (*diagnos*) dan menilai pembelajaran
  - PENYEBAB
    - Saiz kelas yang besar
    - Bilangan kelas yg perlu diurus oleh guru
    - Penekanan yg lebih terhadap penilaian
    - Tugas luar bidang pengajaran (pemantauan sistem pengangkutan, skim pemakanan, padang permainan)

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

12

## JENIS PERMASALAH YANG DIHADAPI GURU

### 5 MASA – cara menangani (Applegate, 1980)

1. Kenali diri anda (keperluan peribadi & profesional, bila masa paling produktif)
2. Kenali matlamat anda (adakah bertentangan [nak jadi guru dan kaya], nak jadi guru model).
3. Kenali persekitaran anda (apa yg boleh dikawal, apa yg anda boleh kongsi dengan rakan sekerja)

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

13

## JENIS PERMASALAH YANG DIHADAPI GURU

### 5 MASA – cara menangani

4. Rancang
5. Tetapkan prioriti dan bersedia utk berkata tidak (pada benda yg akan boleh mengganggu pencapaian matlamat)
6. Kenali sistem bantuan (sumber – bersedia untuk memberi dan menerima bantuan)
7. Beri tumpuan
8. Tidak bertanggung dan selesaikan apa yg telah anda mulai

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

14

## KEMAHIRAN REFLEKTIF

Guru Berkesan

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

15

## Kemahiran Reflektif

- Membolehkan kita belajar dari pengalaman
- Memerlukan seseorang melihat & menilai semula perlakuan pengajaran yang telah dilaksanakan
- Satu proses berterusan yg menilai secara kritikal, beretika & memperhalusi lagi latihan pengajaran dengan mengambil kira faktor-faktor personal, pendidikan, aspek sosial & etika pengajaran dan persekolahan (Han, 1995)

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

16

### Ciri-Ciri Guru Reflektif

- Membuat pertimbangan (deliberative)
- Berfikiran terbuka (open-minded)
- Bertanggungjawab (responsible)
- Jujur (sincere)
- Berjiwa inkuiri (spirit of inquiry)

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

17

### Ciri-ciri: Buat Pertimbangan

- Sering menyorot kembali amalan mengajar lepas
- Buat pertimbangan rasional mengenai pengajaran –pembelajaran
- Bertanggungjawab setiap keputusan yang dibuat

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

18

### Ciri-ciri: Berfikiran Terbuka

- Berupaya menyoal semula pandangan dan reaksi mereka terhadap amalan pengajaran sendiri serta budaya sekolah
- Melihat sesuatu situasi dari pelbagai perspektif, mencari penerangan alternatif bagi setiap kegiatan dikelas, menggunakan bukti dalam menyokong dan menilai satu pendirian keputusan

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

19

### Ciri-ciri: Bertanggungjawab

- Bertanggungjawab terhadap keputusan mereka dan perubahan pada stail pengajaran, persekitaran pembelajaran dan budaya sekolah
- Sekiranya keputusan yang diambil tidak menepati sasaran, guru wajib berusaha untuk mengatasi masalah yang terbit

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

20

## Ciri-ciri: Kejujuran

- Kesungguhan mencari punca-punca kenapa pengajaran mereka berjaya (bukan setakat pelajar seronok)
- Berusaha mengajar tanpa ragu-ragu atau takut terhadap sebarang halangan atau kuasa di kelas, sekolah atau di luar

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

21

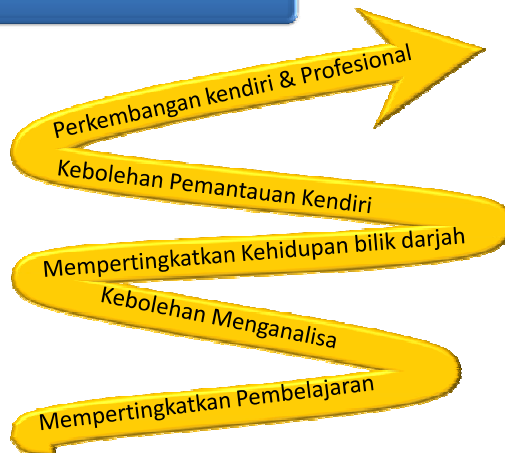
## Ciri-ciri: Berjiwa Inkuiri

- Berkeupayaan berfikir terhadap pengajaran yang dirancang dan disampaikan di kelas & menilai semula keberkesannya
- Menilai semula tingkahlaku pengajaran di kelas
- Berminat untuk memperhalusi lagi teknik pengajaran dan pembelajaran pelajar

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

22

## Faedah amalan Refleksi



(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

23

## Cara-cara memupuk kemahiran Refleksi

1. Penulisan jurnal dialog (dialogue journals)
2. Perbincangan
  - Terangkan apa yg anda lakukan menjurus pada satu pelajaran yg spesifik / peristiwa di bilik darjah)
  - Maklumkan apa disebalik peristiwa berkenaan, apa maksud peristiwa tersebut, apa prinsip/teori yg boleh dikaitkan dgnnya
  - Tanya kenapa anda guna strategi pengajaran berkenaan & sumbangannya pada obj
  - Bina semula peristiwa / pelajaran berkenaan dan soal apakah anda akan menggunakan cara lain

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

24

## Cara-cara memupuk kemahiran Refleksi

### 3. Portfolio

- Kumpul, pilih dan buat refleksi

### 4. Kajian Tindakan

- proses menjalankan kajian di bilik darjah untuk menjawab soalan khusus / menyelesaikan masalah mengenai pengajaran & pembelajaran yg melibatkan kumpulan / individu pelajar tertentu dalam situasi yg spesifik

## Contoh Salahlaku di Bilik Darjah

<http://www.disciplinehelp.com/teacher/list.cfm?cause=All>

## Sikap Tidak Hormat: Takrif

### Sikap tidak hormat

- Renungan tajam, keluhan, menyeringai, memandang rendah
- Perlakuan yg tidak bersopan santun (*lack of common courtesy*)
- Bertindak seperti seseorang itu tidak wujud
- Mengguna bahasa kesat
- Sering menzahirkan kekecewaan mereka
- Mungkin bermasalah di rumah / dgn kawan-kawan
- Kemungkinan keperluan primer tidak dapat dipenuhi secara positif, maka bersikap tidak menghormati kesan dari kekecewaan, marah, permusuhan

## Sikap Tidak Hormat: Kesan

- Masa, tenaga, perasaan guru dicukai/ guru tidak dapat menanganinya kecuali dengan bersikap tidak hormat kepada mereka
- Guru merasa tidak berdaya, tidak penting & lebih teruk lagi membenci
- Guru mungkin bersikap tidak hormat pada guru lain / pentadbir kerana tidak menangani pelajar ini dengan cepat dan tegas
- Rakan pelajar yang mengalaminya akan mempunyai perasaan yang sama (memporak perandakan bilik darjah)

## Sikap Tidak Hormat: Tindakan

1. Kenal pasti punca masalah & guna keadah, prosedur, teknik spesifik di sekolah utk mengubah perlakuan pelajar
2. Punca Masalah
  - Dendam (pernah disalahkan)
  - Keperluan Primer
    - Seksualiti (konflik org dewasa di rumah)
    - Lari dari kesakitan (disebabkan oleh rakan, famili & pendidik)
  - Keperluan Sekunder
    - Kuasa (menyakiti org lain sbg satu demonstrasi kuasa)
    - Status (disebabkan oleh cara mereka diperlakukan, melalui sikap tidak hormat memberitahu semua orang bahawa dia adalah "somebody")

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

29

## Sikap Tidak Hormat: Tindakan

3. Ingat sikap tidak hormat tidak berlaku tanpa sebab (mungkin bukan berpunca dari guru)
4. Guna strategi positif (jangan lawan api dengan api)
5. Sedari bahawa sikap ini seringkali diakibatkan oleh keadaan yang boleh diubah
6. Cuba memberi respons "Apa yang silapnya?, Apa yg saya lakukan menyingung anda?, Jika ia Saya minta maaf"

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

30

## Sikap Tidak Hormat: Tindakan

7. Kekalkan tanggungjawab dipihak pelajar. Jika anda bertindak balas menyebabkan mereka terlepas dari tanggungjawab ini (*off the hook*)
8. Konfrontasi terbuka akan membuat pelajar serba salah dan mengekalkan imej "saya tidak boleh diperkotak-katik oleh sesiapa" utk menjaga air mukanya
9. Adalah normal utk merasa tersinggung tetapi membalasnya dgn sikap tidak hormat akan meyakinkan pelajar anda tidak sepatutnya diberi penghormatan

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

31

## Sikap Tidak Hormat: Tindakan

10. sesi 1-1 (terpencil) mempunyai peluang utk berjaya mendapatkan komunikasi yang jujur dan permohonan maaf dari pelajar
11. Bersikap tenang dan terkawal (ledakan sikap tidak hormat kesan dari tindakbalas pantas tanpa pertimbangan dan dipengaruhi oleh perasaan)
12. Sekiranya anda merasakan komen yg tidak hormat itu tidak sepatutnya ditujukan kepada anda, nyatakan "Johan, saya rasa saya tidak sepatutnya menerima komen.. tersebut", ikuti dengan "beritahu... apa yang sebenarnya berlegar dalam pemikiran anda"

(c)2009 Nota Guru Pelatih Diploma Pendidikan UIAM

32

## Sikap Tidak Hormat: Tindakan

13. Ingat sikap tidak hormat adalah hasil dari permusuhan dan dendam. Jangan memberi peluang ia mendendami anda
14. Bertindak dengan cepat dan kasar akan menukarkan anak kucing menjadi harimau (jgn bersikap *defensive*, marah dan menyerang)
15. Jangan terlibat dengan komen yang menyindir (sarcastic), memperlecehkan, cemuhan, usikan berduri. Anda akan dapat apa yang anda beri

**SELAMAT MAJU JAYA**